

PION Emma	Stage de 2eme Années	12 janvier -> 20 Février
-----------	----------------------	--------------------------

**Mon stage dans l'entreprise**

**PRO à PRO**

**PRO à PRO**

**LE GOÛT DE L'ENGAGEMENT**

PION Emma	Stage de 2eme Années	12 janvier -> 20 Février
-----------	----------------------	--------------------------

<b>Présentation de l'entreprise.....</b>	<b>3</b>
Ma place dans l'entreprise.....	3
Activités Réalisées.....	4
Traitement de Demande utilisateur.....	4
Surveillance.....	5
Baie Zero Touch.....	7

PION Emma	Stage de 2eme Années	12 janvier -> 20 Février
-----------	----------------------	--------------------------

## Présentation de l'entreprise

L'entreprise Pro à Pro est une entreprise de livraison alimentaire entre professionnelle une large gamme de produits est proposé et adaptés aux métiers de la restauration

Pro à Pro est présent à l'international, c'est dans près de 25 pays que l'entreprise accompagne les activités des acteur de la restauration

L'entreprise propose un large choix avec plus de 14 300 références

Sont chiffre d'affaire en 2024 est estimé à 1.269 milliards est un total de plus de 1.5 millions de livraison durant l'année, plus 2800 collaborateurs et plus 490 commerciaux et télévendeurs

## Ma place dans l'entreprise

J'étais au siège de l'entreprise situé à Montauban, dans un open-space avec tous les corps de métier de l'informatique

Installer du côté système, réseau et télécommunication

## Activités Réalisées

Je vais vous présenter les activités que j'ai réalisées

### Traitement de Demande utilisateur

J'ai traité des demandes utilisateurs sur des sujets divers et variés tels que:

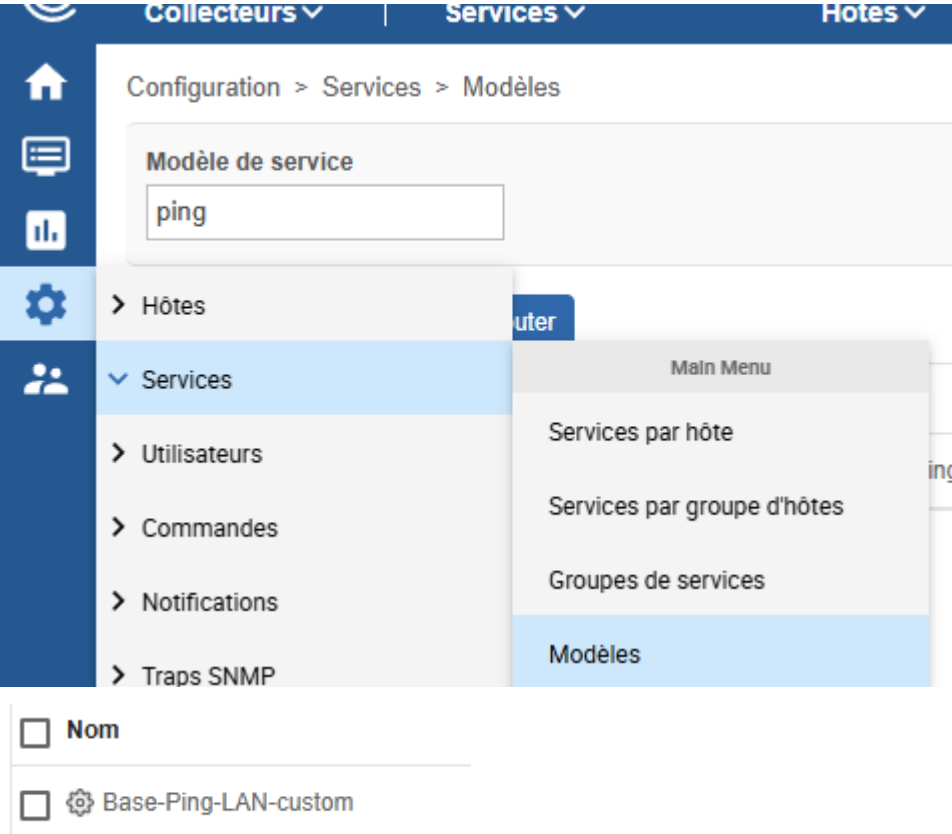
- Procédure INTUNE:
  - ° Sur les nouveaux téléphones professionnels, il faut installer une couche de sécurité supplémentaire appelée Intune. C'est une règle demandée par le groupe Metro, Pro a Pro leur appartenant.
  
- Demande de téléphone:
  - ° Il arrivait d'avoir des demandes de téléphone. On vérifiait que la demande était légitime puis nous demandons au fournisseur de Pro a Pro d'envoyer le téléphone en lui précisant marque et modèle.
  
- Accès wifi:
  - ° Pro a Pro a installé un wifi pour les externes à l'entreprise, mais il faut donner des codes temporaires pour des questions de sécurité.

## Surveillance

Pro a Pro utilise pour surveiller son parc un outil qui s'appelle Centreon. Bien qu'ils utilisaient Nagios avant. Mais pour voir les sortie de Nagios ils utilisaient Nagstamon. Chose qu'ils n'avaient pas encore remis en place. J'ai donc eu la tâche de remettre en place Nagstamon en le liant à Centreon et faire une documentation détaillée de ce que j'ai fait pour qu'ils puissent tous le réinstaller. [Documentation Installation Nagstamon.pdf](#)

De plus, j'ai aussi fait des modifications de test dans Centreon dû à un grand nombre de faux positifs. Ainsi, en plus d'un filtrage sur Nagstamon pour retire les Soft state, j'ai aussi modifier le ping car ayant des entrepôt dans les île, les temps de latence peuvent se permettre d'être plus haut, et les test doivent ce faire plusieurs fois car il arrive qu'un ping ne répondent pas.

je vais ici chercher le modèle Ping



The screenshot shows the Centreon web interface. The breadcrumb navigation is "Configuration > Services > Modèles". The "Modèle de service" field contains the text "ping". A "Main Menu" is open, showing options: "Services par hôte", "Services par groupe d'hôtes", "Groupes de services", and "Modèles" (which is highlighted). Below the menu, there is a list of service models with checkboxes:




- Nom
- Base-Ping-LAN-custom



PION Emma

Stage de 2eme Années

12 janvier -> 20 Février

Puis je le modifie ainsi

Base-Ping-LAN   


Commande de vérification  

+ Ajouter une nouvelle entrée

Nom	PACKETNUMBER	Valeur	5	M
Nom	WARNING	Valeur	400,50%	M
Nom	CRITICAL	Valeur	800,85%	M
Nom	EXTRAOPTIONS	Valeur		M

**Argument** **Valeu**

Aucun argument trouvé dans cette commande

Période de contrôle 

5

2 \* 60 secondes

1 \* 60 secondes

PION Emma	Stage de 2eme Années	12 janvier -> 20 Février
-----------	----------------------	--------------------------

## Préparation de site

J'ai préparé des bornes wifi pour des entrepôts en les rentrant dans Cisco Meraki et en les préparant pour qu'elle soit par la suite envoyée.

De plus, j'ai aussi participé à la préparation du nouvel entrepôt. J'ai assisté à des réunions, participé à la préparation des switchs en les paramétrant, en les testant, en les stackant.

Puis les remettre dans les cartons et les préparer à l'envoi.

## Optimisation des licences

J'ai, par le biais de excel et d'API, récupéré tous les comptes Ringover des collaborateurs ProaPro via des commandes sur Excel Power Query.

J'ai fait cela pour ensuite vérifier la présence ou non des personnes concerné par les comptes dans le fichier fourni par les RH. Voici comment je les vérifiais. En évitant la casse

```
(Users as table, HR_DATA as table, Exception as table, RemoveAccents as function ) =>
let
    // Fonction de nettoyage réutilisable
    CleanText = (txt as nullable text) as text =>
    if txt = null or txt = "" then
        ""
    else
        let
            t1 = Text.Trim(txt),
            t2 = Text.Replace(t1, "-", " "),
            t3 = Text.Replace(t2, "'", " "),
            t4 = RemoveAccents(t3),
            t5 = Text.Upper(t4)
        in
            t5,

    // Nettoyage Users
    CleanUsers = Table.TransformColumns(
        Users,
        {
            {"firstname", each CleanText(_), type text},
            {"lastname", each CleanText(_), type text},
            {"email", each Text.Lower(Text.Trim(_)), type text}
        }
    ),

    // Nettoyage Exceptions
    ExceptionsClean = Table.TransformColumns(
        Exception,
        {
            {"email", each Text.Lower(Text.Trim(_)), type text}
        }
    ),

    // Ajout de la colonne Compte
    AddCompte = Table.AddColumn(
        CleanUsers,
        "Compte",
        each
            let
                lastnameClean = [lastname],
                firstnameClean = [firstname],
                emailClean = [email],

                isException =
```

```
        Table.RowCount (
            Table.SelectRows(ExceptionsClean, each [email] = emailClean)
        ) > 0,


    filteredTable =
        Table.SelectRows(
            HR_DATA,
            each
                Text.Contains(CleanText([Column1]), lastnameClean)
                and
                Text.Contains(CleanText([Column2]), firstnameClean)
        ),

    found = try Table.First(filteredTable) otherwise null
in
    if isException then
        "Valide"
    else if lastnameClean = "" then
        "En attente de confirmation"
    else if found <> null then
        "Valide"
    else
        "Non"
),

// Filtrer les comptes non valides
Filtered = Table.SelectRows(AddCompte, each ([Compte] <> "Valide"))
in
    Filtered
```

Cela ressort alors uniquement des comptes des personnes ne figurant pas dans ProaPro donc toutes personnes parties. Cela permet donc de supprimer facilement tout compte inutile avec les licences qui sont pourtant payer par ProaPro

Pour permettre après mon stage l'utilisation du fichier j'ai fait une doc permettant à mes collègues de pouvoir utiliser mon travaille et le comprendre:

 [Verifier les compte ringover.pdf](#)

## Baie Zero Touch

Pro a Pro veut changer sa baie pour une baie qui ne bouge plus. Donc une baie zero touch. J'ai eu la mission de compter le nombre de ports pour avoir le nombre de câbles à acheter. Mais aussi compter les bandeau pour

PION Emma	Stage de 2eme Années	12 janvier -> 20 Février
-----------	----------------------	--------------------------

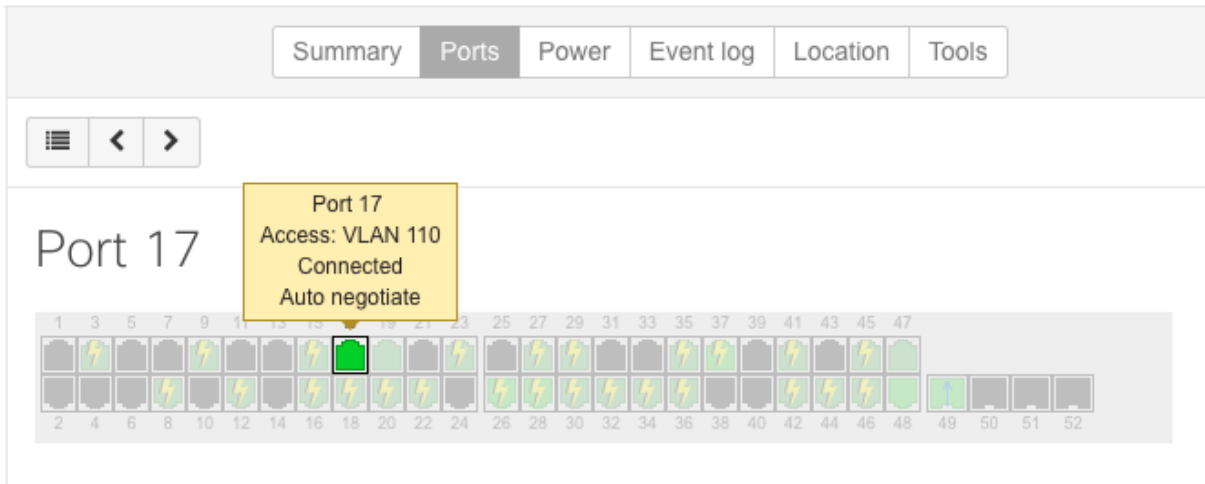
calculer le nombre de switch et calculer le nombre de fibre selon le nombre de stack switch prévues pour pouvoir par la suite commander le matériel

Colonne1	SR0	SR1	Total
Ports A	24	24	
Ports B	24	24	
Ports C	24	24	
Ports D	24	24	
Ports E	24	24	
Ports F	24	24	
Ports G	24	24	
Ports H	24	24	
Ports I	24	24	
Ports J	24	24	
Ports K	24	24	
Ports L	10	15	
<b>Nombre de câbles</b>	<b>274</b>	<b>279</b>	<b>553</b>
<b>Nombre de switch 48 port</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>12</b>
<b>fibre si 2 stack 3</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>8</b>
Fibre si 3 stacks 2	6	6	12
Fibre si no stack	12	12	24

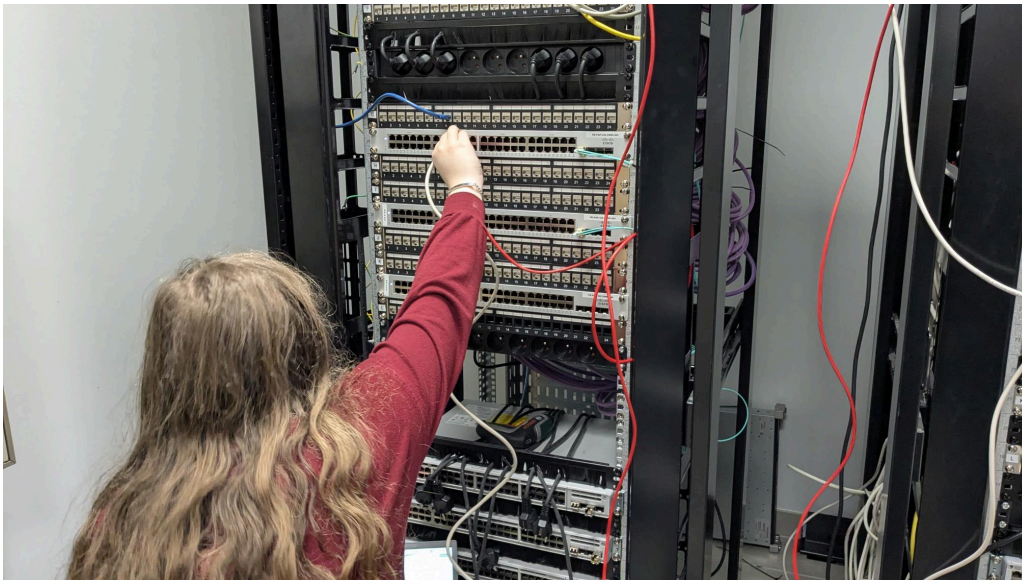
Puis, j'ai répertorié quel port était câblé et qu'est ce qui était branché au différents ports câblés pour avoir un visuel car le réseau et segmenter en VLAN selon ce qui est branché. Ainsi chaque port aura la configuration VLAN qui devra avoir et non chaque switch ayant la même configuration.

Ensuite, via la plateforme Cisco Meraki, j'ai configuré à la main chaque port des nouveaux switch. Chacun ayant le vlan approprié comme ci dessous

(ceci est une image non officiel ne venant pas de ProaPro pour des raison de sécurité)



Puis j'ai du tester les ports de chaque switch une fois démarré et booter pour vérifier qu'ils fonctionnent correctement. pour cela, il suffit de s'y connecter en filaire et afin de vérifier son adresse IP



Une fois tout cela fait, nous avons recabler l'ensemble de la baie avec les nouveau switch de manière propre

Avant

Après

PION Emma

Stage de 2eme Années

12 janvier -> 20 Février

