

PION Emma

Stage de 2eme Années

12 janvier -> 20 Février

Mon stage dans l'entreprise
PRO à PRO



PION Emma	Stage de 2eme Années	12 janvier -> 20 Février
-----------	----------------------	--------------------------

Présentation de l'entreprise.....	3
Ma place dans l'entreprise.....	3
Activités Réalisées.....	4
Traitement de Demande utilisateur.....	4
Surveillance.....	5
Baie Zero Touch.....	7

Présentation de l'entreprise

L'entreprise Pro à Pro est une entreprise de livraison alimentaire entre professionnelle une large gamme de produits est proposé et adaptés aux métiers de la restauration

Pro à Pro est présent à l'international, c'est dans près de 25 pays que l'entreprise accompagne les activités des acteur de la restauration

L'entreprise propose un large choix avec plus de 14 300 références

Son chiffre d'affaire en 2024 est estimé à 1.269 milliards est un total de plus de 1.5 millions de livraison durant l'année, plus 2800 collaborateurs et plus 490 commerciaux et télévendeurs

Ma place dans l'entreprise

J'étais au siège de l'entreprise situé à Montauban, dans un open-space avec tous les corps de métier de l'informatique

Installer du côté système, réseau et télécommunication

PION Emma	Stage de 2eme Années	12 janvier -> 20 Février
-----------	----------------------	--------------------------

Activités Réalisées

Je vais vous présenter les activités que j'ai réalisée

Traitement de Demande utilisateur

J'ai traité des demandes utilisateurs sur des sujets divers et variés tels que:

- Procédure INTUNE:
 - ° Sur les nouveaux téléphones professionnels, il faut installer une couche de sécurité supplémentaire appelée Intune. C'est une règle demandée par le groupe Metro, Pro a Pro leur appartenant.
- Demande de téléphone:
 - ° Il arrivait d'avoir des demandes de téléphone. On vérifiait que la demande était légitime puis nous demandons au fournisseur de Pro a Pro d'envoyer le téléphone en lui précisant marque et modèle.
- Accès wifi:
 - ° Pro a Pro a installé un wifi pour les extérieurs à l'entreprise, mais il faut donner des codes temporaires pour des questions de sécurité.

Surveillance

Pro a Pro utilise pour surveiller son parc un outil qui s'appelle Centreon. Bein qu'ils utilisaient Nagios avant. Mais pour voir les sortie de Nagios ils utilisaient Nagstamon. Chose qu'ils n'avaient pas encore remis en place. J'ai donc eu la tâche de remettre en place Nagstamon en le liant à Centreon et faire une documentation détaillée de ce que j'ai fait pour qu'ils puissent tous le réinstaller. [Documentation Nagstamon](#)

De plus, j'ai aussi fait des modifications de test dans Centreon dû à un grand nombre de faux positif. Ainsi, en plus d'un filtrage sur Nagstamon pour retire les Soft state, j'ai aussi modifier le ping car ayant des entrepôt dans les île, les temps de latence peuvent se permettre d'être plus haut, et les test doivent ce faire plusieurs fois car il arrive qu'un ping ne répondent pas.

je vais ici chercher le modèle Ping

The screenshot shows the Centreon web interface. The top navigation bar has tabs for 'Collecteurs', 'Services', and 'Hôtes'. The left sidebar has icons for Home, Configuration, and Monitoring. The main content area shows a search result for 'Modèle de service' with the term 'ping' entered. The sidebar is currently set to 'Services'. A context menu is open over the 'Modèles' item in the sidebar, with options: 'Services par hôte', 'Services par groupe d'hôtes', 'Groupes de services', and 'Modèles' (which is highlighted). At the bottom of the sidebar, there are checkboxes for 'Nom' and 'Base-Ping-LAN-custom'.

PION Emma

Stage de 2eme Années

12 janvier -> 20 Février

Puis je le modifie ainsi

Base-Ping-LAN

Commande de vérification

+ Ajouter une nouvelle entrée

Nom	PACKETNUMBER	Valeur	5
Nom	WARNING	Valeur	400,50%
Nom	CRITICAL	Valeur	800,85%
Nom	EXTRAOPTIONS	Valeur	

Argument Valeu

Aucun argument trouvé dans cette commande

Période de contrôle

5	
2	* 60 secondes
1	* 60 secondes

PION Emma	Stage de 2eme Années	12 janvier -> 20 Février
-----------	----------------------	--------------------------

Baie Zero Touch

Pro a Pro veut changer sa baie pour une baie qui ne bouge plus. Donc une baie zero touch. J'ai eu la mission de compter le nombre de ports pour avoir le nombre de câbles à acheter. Mais aussi compter les bandeau pour calculer le nombre de switch et calculer le nombre de fibre selon le nombre de stack switch prévues pour pouvoir par la suite commander le matériel

Colonne1	SR0	SR1	Total
Ports A	24	24	
Ports B	24	24	
Ports C	24	24	
Ports D	24	24	
Ports E	24	24	
Ports F	24	24	
Ports G	24	24	
Ports H	24	24	
Ports I	24	24	
Ports J	24	24	
Ports K	24	24	
Ports L	10	15	
Nombre de câbles	274	279	553
Nombre de switch 48 port	6	6	12
fibre si 2 stack 3	4	4	8
Fibre si 3 stacks 2	6	6	12
Fibre si no stack	12	12	24

PION Emma	Stage de 2eme Années	12 janvier -> 20 Février
-----------	----------------------	--------------------------

Puis, j'ai répertorié quel port était câblé et qu'est ce qui était branché au différents ports câblés pour avoir un visuel car le réseau et segmenter en VLAN selon ce qui est branché. Ainsi chaque port aura la configuration VLAN qui devra avoir et non chaque switch ayant la même configuration.